

Likava – centrum sociálnych služieb, Likavka 9, 034 95

Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb

Vážení klienti zariadenia,

v snahe zlepšiť poskytovanie a kvalitu sociálnych služieb v našom zariadení si Vás dovoľujeme požiadať o vyplnenie tohto dotazníka. Výsledky prieskumu poslúžia na skvalitnenie služieb v našom zariadení.

Dotazník je anonymný, prosíme po vyplnení neuvádzajte svoje meno. Po vyplnení dotazník vhodte do schránky umiestnenej vo vestibule budovy.

Ďakujeme za Váš čas a cenné pripomienky

1. Ako ste spokojný/á s bývaním v našom zariadení sociálnych služieb?

- výborné
- veľmi dobré
- dobré
- uspokojivé
- nespĺňa moje predstavy

2. Ako ste spokojný/á s udržiavaním čistoty na izbe a v celom objekte nášho zariadenia?

- výborné
- veľmi dobré
- dobré
- uspokojivé
- nespĺňa moje predstavy

3. Ako ste spokojný/á s prácou a starostlivosťou ošetrovateľského personálu?

- výborné
- veľmi dobré
- dobré
- uspokojivé
- nespĺňa moje predstavy

4. Ako ste spokojný/á s vykonávaním hygieny a opatrovateľskej starostlivosti?

- výborné
- veľmi dobré
- dobré
- uspokojivé
- nespĺňa moje predstavy

5. Ako ste spokojný/á s komunikáciou a spoluprácou so zamestnancami sociálneho úseku?

- výborné
- veľmi dobré
- dobré
- uspokojivé
- nespĺňa moje predstavy

6. Ako ste spokojný/á s voľnočasovými aktivitami v našom zariadení (kultúrne podujatia, spoločné posedenia, športové aktivity a pod.)?

- výborné
- veľmi dobré
- dobré
- uspokojivé
- nespĺňa moje predstavy

7. Ako ste spokojný/á s kvalitou stravovania v našom zariadení?

- výborné
- veľmi dobré
- dobré
- uspokojivé
- nespĺňa moje predstavy

8. Prosíme, napíšte ak máte odporúčania, pripomienky, návrhy, postrehy na zlepšenie.

.....
.....
.....